

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24H ARMANDO NEME FILHO  
(UPA PIRAQUARA)**

Contrato de Gestão nº 281/2024

**INSTITUTO PATRIS**

**Perguntas e Respostas Frequentes**

**1. Qual objeto do Contrato de Gestão?**

**1. CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO**

- 1.1. O presente contrato de gestão tem por objeto a “Gerencia da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 horas de Piraquara, em estreita cooperação com a Secretaria Municipal de Saúde e demais órgãos do SUS”.
- 1.2. Este Contrato vincula-se ao Projeto Básico e a Proposta apresentada pela Entidade, independentemente de transcrição.

**2. Quantos Leitos são objeto atualmente?**

**Perfil da Unidade:** A Unidade de Pronto Atendimento 24h Armando Neme Filho (UPA Piraquara) possui uma edificação térrea dividida em alas. Dispõe de 15 leitos gerais destinados à internação, subdivididos entre pacientes adultos (feminino e masculino) e infantil, e conta com 3 leitos de emergência, além de outros setores de suporte, distribuídos da seguinte forma:

<b>LEITOS PARA INTERNAMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<i>LEITO DE ISOLAMENTO</i>	2
<i>LEITOS DE EMERGÊNCIA</i>	4
<i>LEITOS DE OBSERVAÇÃO</i>	9
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

### 3. Onde consigo informações sobre contratação de pessoal?

Por meio do Portal da Transparência, disponível no link a seguir:

<https://www.institutopatris.org.br/trabalhe-conosco/upa-piraquarapr-2>

### 4. Onde consigo informações sobre contratação de empresas e licitação?

Por meio do Portal da Transparência, sessão “Compras / Contratos”, disponível no link a seguir:

<https://www.institutopatris.org.br/transparencia/upa-piraquarapr-2>

### 5. Qual procedimento para obtenção de prontuário?

A solicitação de segunda via de prontuário médico é um procedimento que exige rigor e precisão devido à natureza confidencial e sensível das informações contidas no documento. O prontuário médico é um registro completo da história clínica de um paciente, e seu acesso é estritamente regulado para proteger a privacidade e os direitos dos indivíduos. Apenas o próprio paciente, seu representante legal ou uma autoridade judicial pode solicitar e retirar o prontuário. Seguem as orientações para a realização da solicitação:

- O representante legal ou o próprio paciente deve comparecer à UPA com os documentos necessários.
- A recepcionista preencherá o formulário **F.UPA.ADM.007 - SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE DOCUMENTO**.
- A recepcionista verificará os documentos originais e fará cópias para anexar ao formulário. Documentos que identifiquem o responsável legal devem ser anexados, se necessário.
- O solicitante deverá assinar o formulário, e a recepcionista também deve assinar nos campos correspondentes.
- A solicitação será avaliada pela equipe de coordenação médica e que a liberação do prontuário ocorrerá em até 15 dias.

**6. A UPA fornece boletins médicos de pacientes?**

A Unidade de Pronto Atendimento 24h Armando Neme Filho (UPA Piraquara) não fornece informações sobre pacientes e procedimentos por telefone, devido à fragilidade das informações e às previsões legais referentes ao sigilo das informações dos pacientes. As informações são repassadas pelo médico responsável diretamente ao responsável pelo paciente durante a visita.

**7. O atendimento aos usuários é apenas nos casos de emergência, ou somente se o usuário for transportado pelo SAMU ou Bombeiros, ou em ambos os casos?**

Os atendimentos na Unidade de Pronto Atendimento 24h Armando Neme Filho (UPA Piraquara) ocorrem no formato de porta aberta, durante 24 horas por dia. Os pacientes passam por um processo de classificação de risco, seja ao chegarem por conta própria, seja através do SAMU. Em casos de alta complexidade, o paciente é incluído na Central de Leitos do Estado do Paraná e aguarda a remoção para o estabelecimento que disponibilizar a vaga.

**8. Quais equipamentos de imagens, laboratoriais e de exames já estão disponíveis para atendimento aos usuários?**

Os exames contratualizados são: Raio-x, Eletrocardiograma e Exames Laboratoriais.

**9. Quais equipamentos de imagens, laboratoriais e de exames já estão disponíveis, porém não estão sendo utilizados por falta de profissionais especializados e/ou problemas com a instalação do equipamento (ex: rede elétrica não suporta ou falta de equipamento suplementar)?**

Não existem equipamentos que estejam indisponíveis por falta de profissionais.

**10. No caso da abertura do ambulatório, quais as especialidades médicas estão previstas? Os atendimentos ambulatoriais serão diretos ou serão somente atendidos com o encaminhamento da Secretaria Municipal de Saúde?**

Não há atendimento eletivo e especialidades médicas.

**11. Quantos leitos de UTI já estão disponibilizados e totalmente equipados e com profissionais disponíveis para atendimento?**

Não há leitos de UTI na unidade.

**12. Quantos leitos de UTI estão desativados por falta de equipamentos e/ou insumos e/ou profissionais especializados para liberação dos mesmos?**

Não há leitos de UTI na unidade.

**13. Quantos leitos normais já estão disponibilizados e totalmente equipados e com profissionais disponíveis para atendimento?**

Atualmente, na Unidade de Pronto Atendimento 24h Armando Neme Filho (UPA Piraquara), três leitos de emergência e um leito de estabilização estão completamente equipados e com profissionais disponíveis para atendimento. Os demais leitos de observação possuem equipamentos de suporte para atendimento de casos clínicos de baixa complexidade, como também, estrutura física e elétrica adequadas para a instalação de equipamentos quando houver necessidade.

**14. Quantos leitos normais estão desativados por falta de equipamentos e/ou insumos e/ou profissionais especializados para liberação dos mesmos?**

Não há leitos desativados.

**15. Quantas ambulâncias normais ou UTI móvel estão disponíveis para atendimentos?**

Atualmente, a Unidade de Pronto Atendimento 24h Armando Neme Filho (UPA Piraquara) dispõe de duas ambulâncias disponíveis para transferências. E também são disponibilizadas duas ambulâncias (Alfa e Bravo) do SAMU, conforme a disponibilidade do serviço.

**16. O que já está disponível para atendimento à população em geral e/ou com encaminhamento da Secretaria de Saúde?**

A Unidade de Pronto Atendimento 24h Armando Neme Filho (UPA Piraquara) oferece assistência à saúde, incluindo serviços de atendimento às urgências e emergências. Além disso, disponibiliza leitos para observação de pacientes que necessitam de monitoramento ou administração de medicação intravenosa esquemática, assim como para a realização de pequenos procedimentos como suturas e curativos. Pacientes clínicos que precisam permanecer na unidade por até 12 horas, devidamente regulados, também são acolhidos e assistidos conforme suas necessidades médicas.

**17. Contato**

<b>SETOR</b>	<b>NÚMERO</b>
<i>EMERGÊNCIA</i>	(41) 3590-3774
<i>OBSERVAÇÃO</i>	(41) 3590-3214
<i>RECURSOS HUMANOS</i>	(41) 3590-3164
<i>RECEPÇÃO</i>	(41) 3590-3164
<i>SERVIÇO SOCIAL</i>	(41) 3673-3994
<i>SUPERVISÃO ENFERMAGEM</i>	(41) 98835-5624

**WENDEL BORGES DO CARMO**  
Auditor/Controller  
INSTITUTO PATRIS